



## TERMO DE ADESÃO

**NÚMERO DO CONTRATO:**

**DATA:**

**EMAIL:**

Pelo presente instrumento, de um lado a Operadora:

DADOS DA PRESTADORA			
Nome Empresarial: <b>VOZIO COMUNICAÇÃO LTDA</b>			
CNPJ: <b>58.480.388/0001-55</b>	Inscrição Estadual: <b>151.927.821.115</b>	Ato de Autorização STFC - Anatel: <b>Nº 7886</b>	
Endereço: <b>Av. Paulista, 1636 – Sala: 1105/1301</b>		Ato de Autorização SCM - Anatel: <b>Nº 7882</b>	
Bairro: <b>Chácara Sto. Antônio</b>	Cidade: <b>São Paulo</b>	Estado: <b>São Paulo</b>	CEP: <b>01310-200</b>
WhatsApp: <b>(11)91971-1160</b>	Telefone: <b>0800-049-7070</b>	Site: <b>vozio.com.br</b>	E-mail: <b>contato@vozio.com.br</b>

Pelo outro lado a Contratante:

DADOS DA CONTRATANTE		
Razão Social/Nome:		CNPJ/CPF:
Nome Fantasia:		IE:
Endereço, Nº, Bairro:		
Cep: 04545-042	Cidade:	Estado:
Telefone Fixo:	Telefone Celular:	E-mail:



PRODUTOS E SERVIÇOS			
Descrição:		Quantidade:	
Tecnologia: <input type="checkbox"/> Fibra Óptica ( ) <input type="checkbox"/> Rádio ( ) <input type="checkbox"/> Coaxial ( ) <input type="checkbox"/> Cabo UTP ( )			
Download:		Upload:	
Taxa Instalação: R\$	Nº Parcelas:	Vigência Contratual:	XX MESES
Valor Unitário:	R\$	Valor Mensal:	R\$
Prazo de Entrega: SERVIÇO INSTALADO		Informação Geral:	

ENDEREÇO DE INSTALAÇÃO		
Endereço, Nº, Bairro:		
Cep:	Cidade:	Estado:
Telefone Fixo:	Telefone Celular:	E-mail:

O cliente devidamente representado por seu representante legal assinado eletronicamente, por meio deste TERMO DE ADESÃO, contrata os Serviços Telefônico Fixo Comutado e o Serviço de Comunicação Multimídia a ser provido pela VOZIO COMUNICAÇÃO, de acordo com as condições comerciais e técnicas neste e nos instrumentos abaixo indicados.

- A. A contratação entra em vigor na data de assinatura Digital deste termo.
- B. A Solicitação de cancelamento dos serviços antes do término do contrato, implicará em multa de 30% referente aos meses restantes, e deverá ocorrer com 30 dias de antecedência.**
- C. SLA para este serviço é de 99,6 (Anexo II)
- D. O MTTR para este serviço é de 4 horas (Link Inperante).
- E. Caso os equipamentos não sejam devolvidos ao final de seu contrato ou por motivos de cancelamentos haverá cobrança de acordo com cada modelo de equipamento.
- F. A relação contratual das partes estão estabelecidas através deste termo de adesão e contrato conforme registrado em cartorio.
- I. Formulário de Portabilidade mediante contratação de linha telefônica.
- J. As Ligações são ilimitadas para todo o Brasil, caso tenha contratado a mesma.